

# お客様の立場にたったとき、ビジネスが進化する！

～顧客目線でビジネスを総点検し、デザインしなおす～

## ◆◆カリキュラム◆◆

### “実践するドラッカー” マスター講座③ [事業編]

～企業目線から顧客目線への転換が“新たなビジネス”を創造する～

※本講座では、ドラッカー博士の説く、時代を超えた経営の原理・原則のレクチャーと、その学びを深め、自社のケースに落とし込むための質問ワークを交互に繰り返します。

ご参加の際は、筆記用具をご持参いただきますよう、よろしくお願い致します。

## ◆◆使用テキスト:

### 実践するドラッカー [事業編]

(ダイヤモンド社) 1500円+税

※会場でも販売しておりますが、**事前におもとめ頂き**、目を通してからのご参加をおすすめいたします。

## ◆◆日時

平成30年9月6日(木)

10:00～18:00 (うち、お昼休憩1時間)

※昼食はついておりません。

## ◆◆場所

北海道銀行本店会議室

(札幌市中央区大通西4丁目一番地)

## ◆◆受講料

30,000円(税込)

※一企業お二人目から 25,000円(税込)

※受講料は事前に下記までお振込み下さい。

## ◆◆効果

受講前:「どうやって売ろうか?」という悩み。



- ①“顧客目線”で自社の商品・サービスを考える
- ②顧客にとっての自分たちの価値に気づく
- ③お客様から選ばれる商品・サービスを追及し始める
- ④次の時代への事業の再定義が無理なく行われる

### 【経営者・経営幹部のための『実践するドラッカー』マスター講座】

このたび、当北海道銀行では、事業で成果をおさめる方をこの北海道から多く輩出していきたいとの願いから、『実践するドラッカー』シリーズの著者、佐藤等先生をお招きし、ドラッカーの経営思想をマスターする機会を企画させて頂きました。

### ●各地の受講者の声●

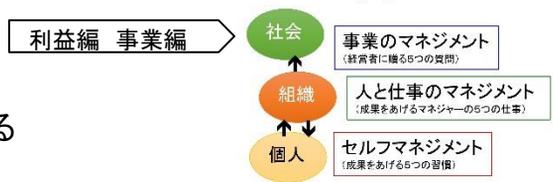
「驚いたのは、翌月の全社会議です！一緒に出席した各店の店長の一人ひとりが“経営者としての視点で発言”をしていました！」

(福島県 飲食チェーン本部 代表)

「自分たちのサービスがお客様には何の意味があるのか？実はよくわかっていない自分に驚きました。今まで省みなかった“自社のこれからの可能性”について気づかされました。本当に充実した一日でした！」

(滋賀県 専門サービス業 顧客担当)

マネジメントの体系図



参加申込書 株式会社道銀地域総合研究所 行 (FAX 011-207-5220 TEL 011-233-3561)

参加者ご氏名	お役職		
貴社名			
貴社住所			
お電話番号	E-mail		
貴社の業種			

※本セミナーは、(株)ほくほくフィナンシャルグループの(株)北海道銀行と(株)道銀地域総合研究所の共催で道銀・日経ベンチャー経営者クラブの協賛で開催いたします。参加申込書にご記入いただきました個人情報、参加者名簿(記録用、講師用)の作成に利用させていただきます。ご記入いただいた住所、FAX、E-mailアドレスなどに事務連絡のほか、日経BP社および日経BPグループ会社から各種ご案内(刊行物・展示会・セミナー等)やアンケート、広告主等の製品やサービスのご案内をさせていただく場合があります。また、本セミナーに参加申し込みいただいた方には、ご登録いただいた住所、FAX、E-mailアドレスなどに、(株)北海道銀行、(株)北陸銀行および(株)道銀地域総合研究所から直接、事務連絡やサービスのご案内をさせていただく場合があります。(株)道銀地域総合研究所が登録情報を取りまとめ、(株)北海道銀行ならびに(株)北陸銀行にお渡しいたします。それ以降は、各社の責任において管理されます。ご同意いただいた方のみ、お申し込みをお受けいたします。